

# Инструкция для клиента.

Для работы плагина КриптоПро ЭЦП необходимо, чтобы помимо корневого сертификата удостоверяющего центра (УЦ), которым Вам был выдан личный сертификат, также был установлен корневой сертификат сервера УЦ на рабочем компьютере. Корневые сертификаты для вашего УЦ можно скачать например по ссылке <http://aetp.ru/ep/authorization-center/authorized-uc>. Выберите корневой сертификат для вашего УЦ из числа не отозванных сертификатов.

## Шаг 1. Загрузите с сайта файл корневого сертификата сервера УЦ.

Файл <название файла>.cer.

## Шаг 2. Запустите установку сертификата.

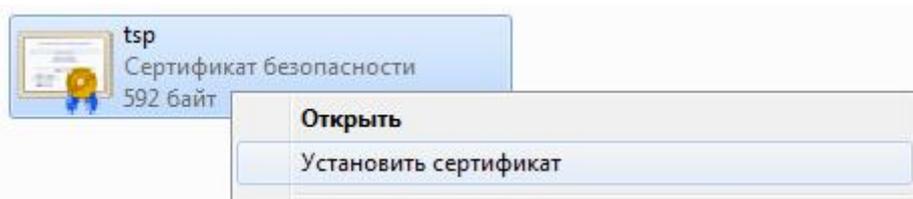


Рис.1. Запуск установки сертификата

Нажмите правой кнопкой мыши на файле сертификата и выберите в контекстном меню пункт «Установить сертификат» (рис.1).

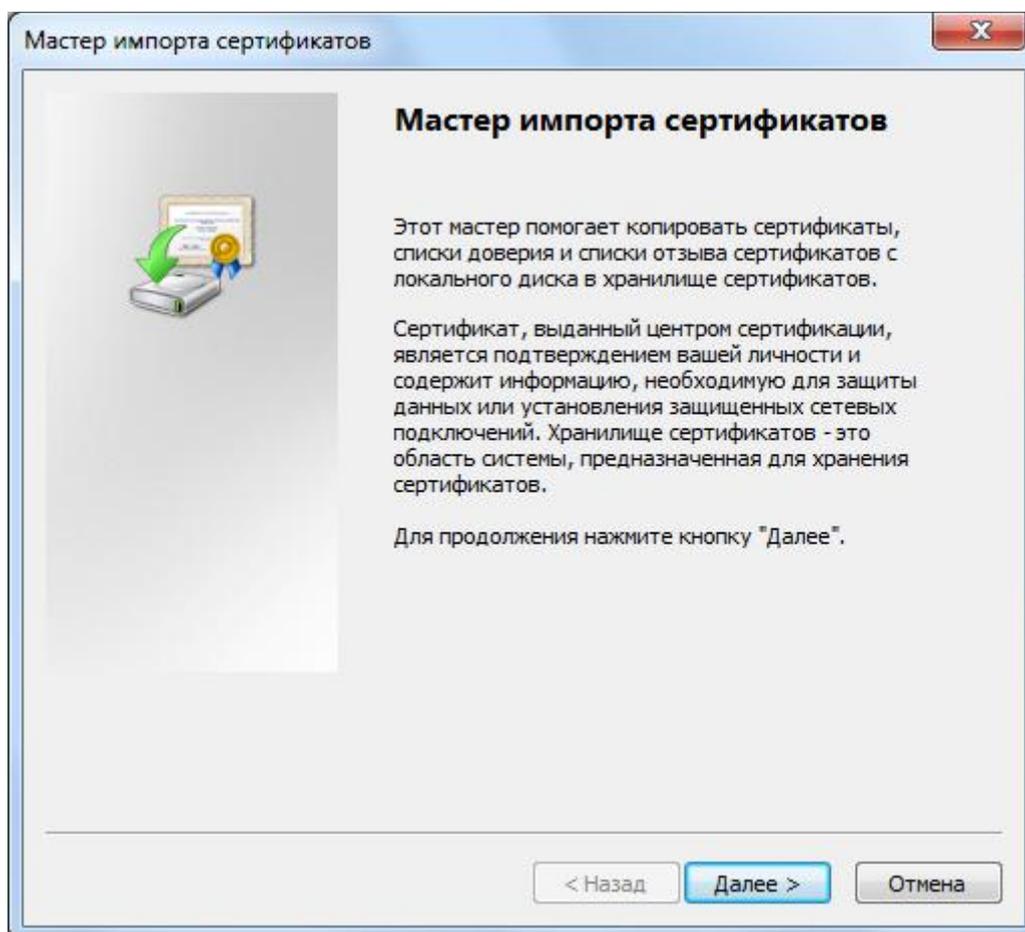


Рис.2. Приветствие мастера импорта сертификатов

В появившемся окне приветствия мастера импорта сертификатов (рис.2) нажмите кнопку «Далее».

### Шаг 3. Выберите хранилище сертификатов

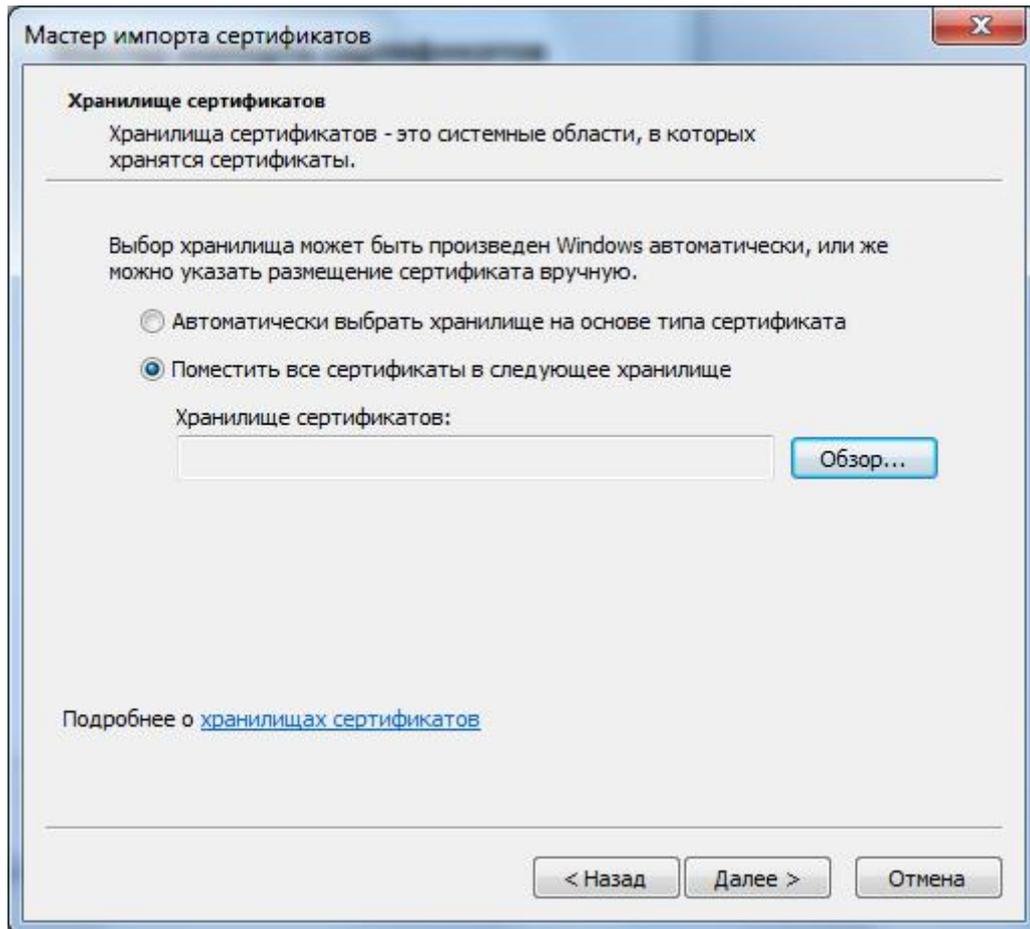


Рис.3. Мастер импорта сертификатов

Установите переключатель в положение «Поместить все сертификаты в следующее хранилище» и нажмите кнопку «Обзор...» (рис.3).

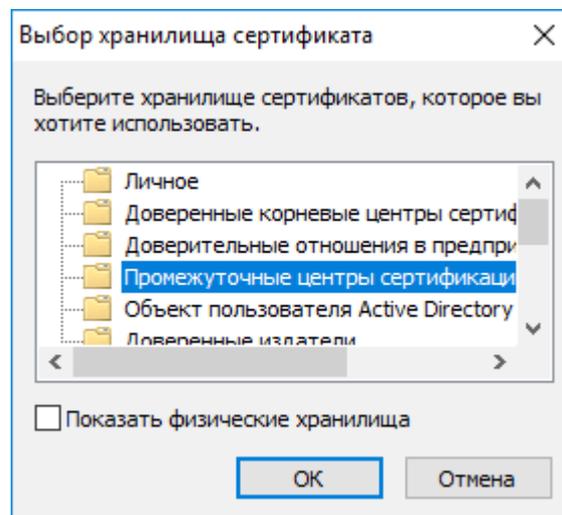


Рис.4. Выбор хранилища сертификатов

Выберите хранилище «Промежуточные центры сертификации» и нажмите кнопку «ОК» (рис.4).

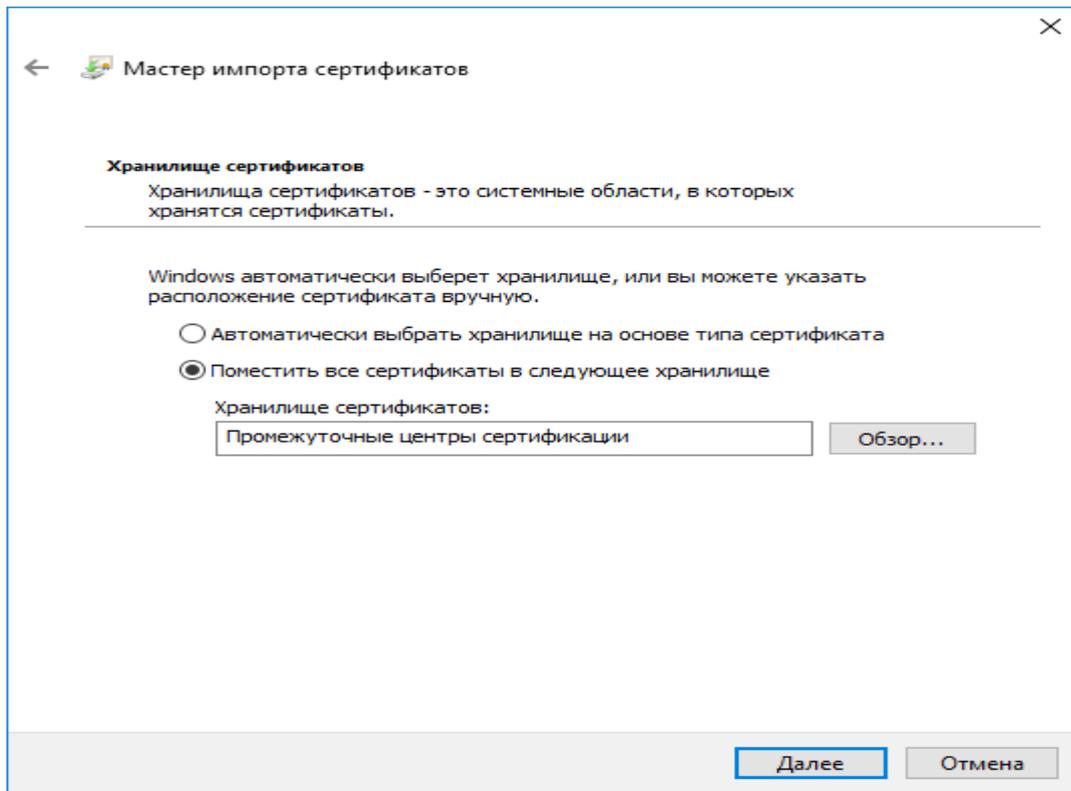


Рис.5. Хранилище сертификатов выбрано

В окне мастера импорта сертификатов (рис.5) в качестве хранилища сертификатов должно быть отображено "Промежуточные центры сертификации". Нажмите кнопку «Далее».

#### Шаг 4. Завершите импорт сертификата.

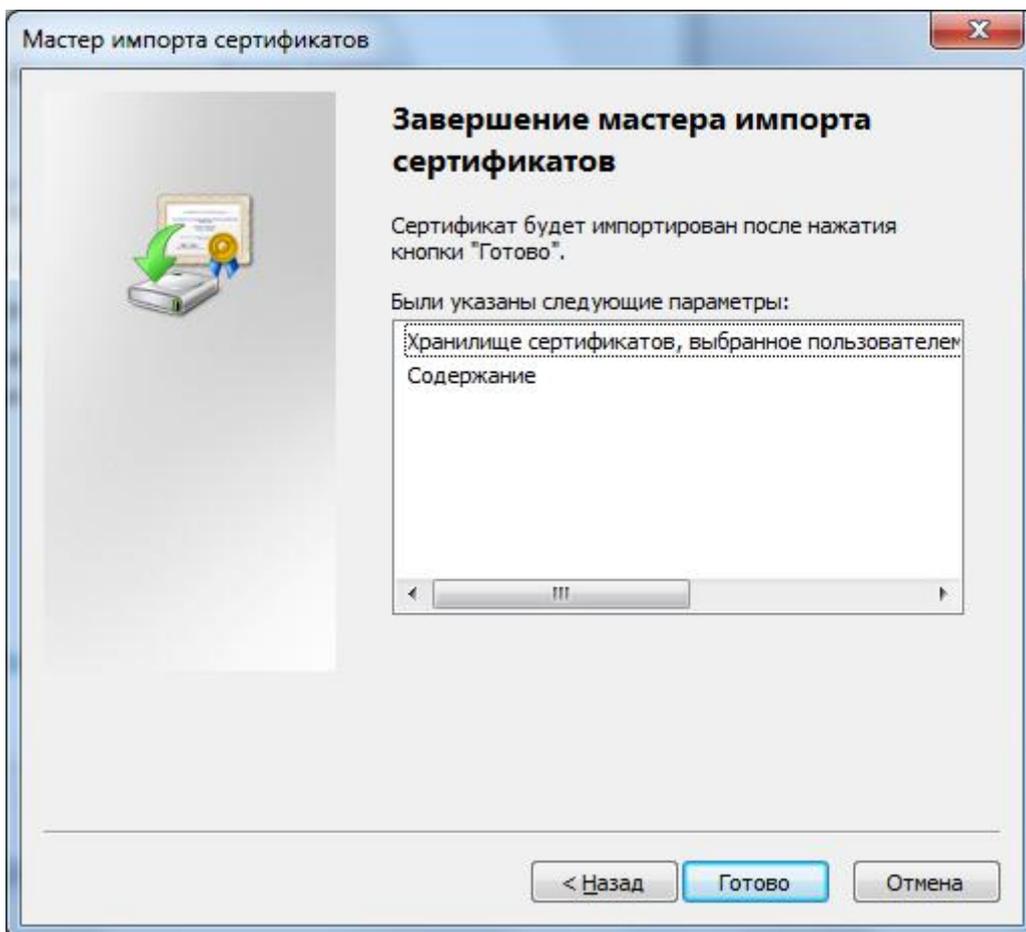


Рис.6. Завершение мастера импорта сертификатов

В окне завершения мастера импорта сертификатов (рис.6) нажмите кнопку «Готово».

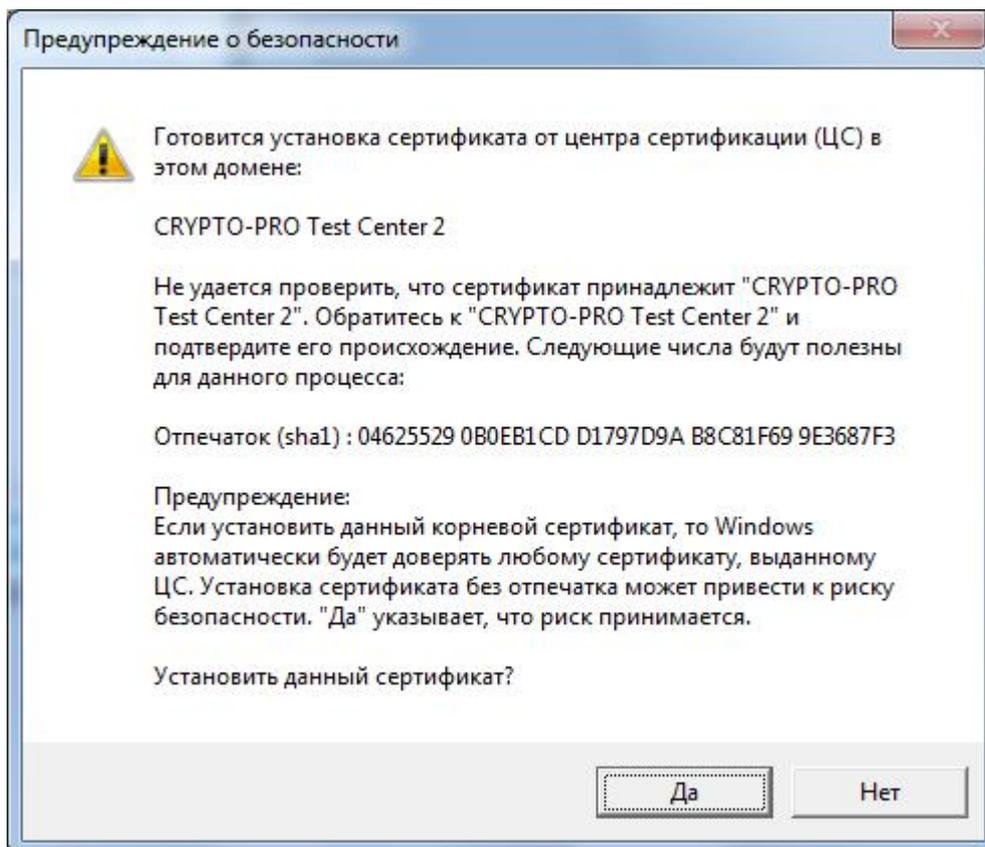


Рис.7. Предупреждение о безопасности

В некоторых случаях может появиться предупреждение системы безопасности (рис.7) о том, что готовится установка сертификата от центра сертификации "CRYPTO-PRO Test Center 2". На вопрос о том, следует ли установить данный сертификат необходимо ответить утвердительно, нажав кнопку «Да».

**Готово.**

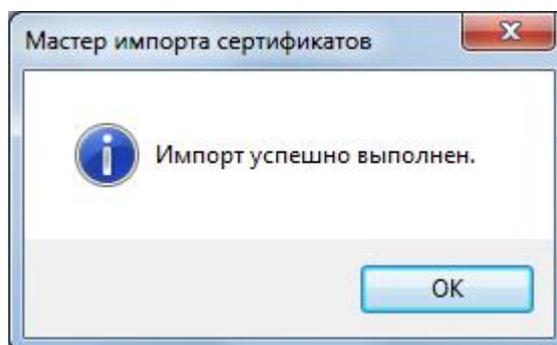


Рис.8. Импорт завершен

Нажмите кнопку «OK» (рис.8).

5

Для подписания документов можно использовать любой браузер кроме: Internet Explorer ниже 8-ой версии, Edge. Для использования ЭЦП Вам потребуется установить на свой компьютер плагин КриптоПро. Скачать плагин можно по ссылке: <https://www.cryptopro.ru/products/cades/plugin>

Скачать актуальную версию КриптоПро ЭЦП Browser plug-in:

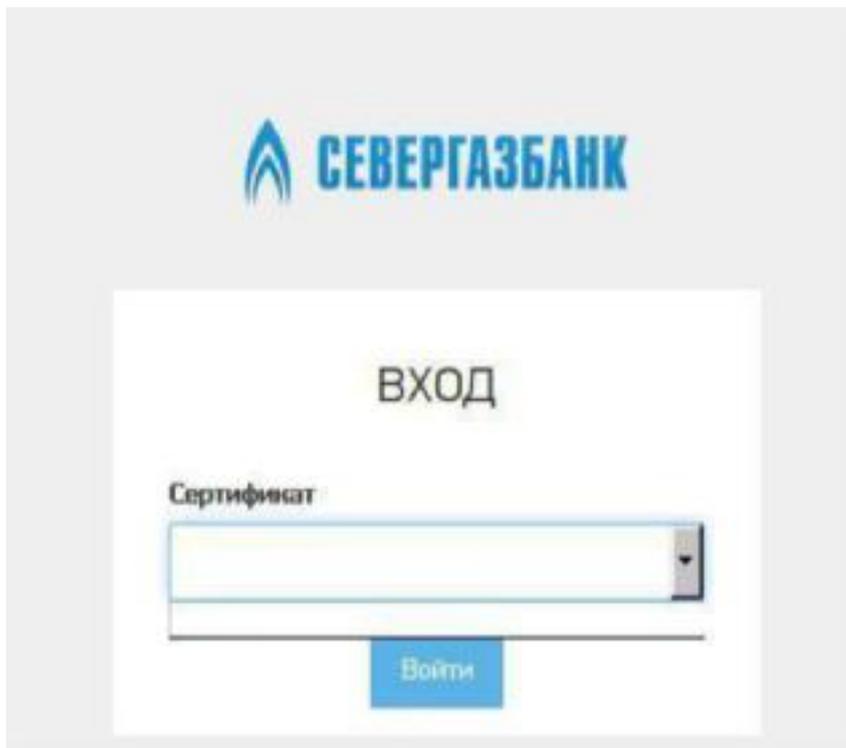
- › [версия 2.0 для пользователей](#) (автоматическая загрузка версии плагина, соответствующей Вашей ОС)
  - › Актуальная, развивающаяся версия, находится в процессе сертификации.
  - › Поддерживает работу с алгоритмами ГОСТ Р 34.10/11-2012 (при использовании с [КриптоПро CSP 4.0](#) и выше).
  - › Для Microsoft Windows совместима с КриптоПро CSP версии 3.6 R4 и выше, для других ОС – с КриптоПро CSP версии 4.0 и выше.
  - › Компоненты КриптоПро TSP Client 2.0 и КриптоПро OCSP Client 2.0, входящие в данную версию, **не принимают** лицензию от версий 1.x.
  - › Минимальная поддерживаемая версия Microsoft Windows – **Windows XP**.
  - › Для работы в Firefox версии 52 и выше требуется дополнительно установить [расширение для браузера](#).

Если Вы используете браузер Internet Explorer, то больше Вам делать ничего не надо.

Если Вы используете иной браузер, то Вам потребуется установить плагин для Вашего браузера. Ниже представлены ссылки на плагины для конкретных браузеров:

- [Плагин для Opera](#)
- [Плагин для Google Chrome/Яндекс браузер](#)
- [Плагин для Firefox](#)

Клиент заходит на сервис через ЭЦП:



Выбирает необходимый сертификат.

Клиент может заполнить «анкетирование» самостоятельно по ссылке (которую отправит агент):

Ссылка для клиента для заполнения анкеты и её подписания: <http://sgbgarant.ru/cabinet/requests/375/rsr>

## Заявка №0000000424

Банковская гарантия для ООО "РЕНИР" на сумму 28,62 руб.

### Сведения о компании-заявителе

Фактический адрес

420043, г Казань, ул Лесгафта, д 1/2

Система налогообложения

УСН

ФИО главного бухгалтера / наименование организации, осуществляющей ведение бухгалтерского учёта

Мухутдинов Марат Амирович

Средняя численность работников за предшествующий календарный год

39

Почтовый адрес (для отправки банковской гарантии)

420043, г Казань, ул Лесгафта, д 1/2

Web-сайт

Сохранить черновик

Сформировать заявление для подписания

Как только клиент заполнит все обязательные поля, необходимо нажать на кнопку «Сформировать заявление для подписания», либо «сохранить как черновик».

Важно! Рассмотрение заявки.

Если заявка сформирована агентом, клиент может только подписать заявление, нажав на кнопку «подписать и отправить». Если документы загружены заявка отправляется в банк на рассмотрение.

## Заявка №0000000357

Банковская гарантия для ООО "ИМПУЛЬСМЕД" на сумму 150 856,00 руб.

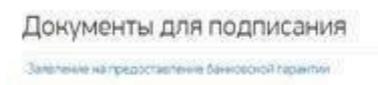
### Документы для подписания

Заявление на предоставление банковской гарантии

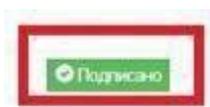
Подписать и отправить

*Важно! Банк принимает только квалифицированную подпись, выданную  
единолично исполнительному органу(директору).*

Клиент может скачать заявление:



Статус подписанного заявления выглядит так:



*Тел. тех. Поддержки: +7 (999) 095-63-49*

*Руководитель блока: 8 (499) 951-54-40 (3019) Григорий*